



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

TERMOS DE USO

Pelo presente instrumento particular, de um lado a Sicok Software LTDA, com sede na cidade de Santa Cecília do Pavão no estado Paraná na Avenida Presidente Getúlio Vargas, 499 bairro centro, inscrita no CNPJ sob o nº 10.422.724/0001-87, doravante denominada "CONTRATADA" e ainda, de outro lado, a pessoa, física ou jurídica, doravante denominada "USUÁRIO", identificada na Confirmação Contratual, em conformidade com a legislação vigente, tem entre si justo e avençado o seguinte:

Considerações Preliminares

Ao optar por uma das contas oferecidas, o USUÁRIO automaticamente concederá aceitação irrevogável ao conteúdo do presente Documento (Termo de Uso), concordará, ainda, que qualquer indivíduo que utilizar a sua conta em seu nome também respeitará referido Termo de Uso.

A aceitação deste Termo de Uso manifesta a vontade inequívoca das partes no contrato celebrado por meio eletrônico e na concordância com as condições necessárias para utilização do serviço, listadas abaixo. A não aceitação ou violação dos Termos de Uso resultarão no encerramento de sua conta imediatamente pela CONTRATADA.

A CONTRATADA tem o direito, de revisar o Termo de Uso a qualquer momento, sendo que o uso continuado do serviço por parte do USUÁRIO será considerado como aceitação irrevogável de tais revisões. O USUÁRIO poderá consultar a versão mais atual do Termo de Uso a qualquer momento pelo endereço: <https://www.sicok.com.br/termo>

1. Definições

1.1. Para o perfeito entendimento e interpretação do Termo de Uso fica estabelecido que:

1.1.1. "USUÁRIO/USUÁRIOS" é a pessoa física ou jurídica que contrata o Serviço.

1.1.2. "Central do Assinante" é o serviço de suporte técnico disponibilizado ao USUÁRIO pelo telefone 43 99918-1004.

1.1.3. "Serviço" é a disponibilização, pela CONTRATADA, de um conjunto de ferramentas e serviços online destinados a profissionais e pequenas empresas. Os Serviços são fornecidos mediante acesso ao SOFTWARE online através do endereço eletrônico: <https://app.sicok.com.br>, por meio de dispositivos próprios de responsabilidade do USUÁRIO. Para tanto, a CONTRATADA se exime de qualquer responsabilidade sobre o equipamento técnico e meios necessários, como, por exemplo, computador, provedor de acesso à Internet, modem, roteador, etc...



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

1.1.4. "Website" é a página ou sequência de páginas do software desenvolvido, com a finalidade de ofertar o Serviço.

2. Objeto

2.1. Este Contrato regula a prestação do Serviço conforme os termos e condições abaixo dispostos além da legislação e norma técnicas aplicáveis.

2.2. O Serviço será prestado nos formatos abaixo ofertados:

2.2.1. Acesso pago com diversas opções de planos que contempla serviços e funcionalidades específicas, cujo detalhamento é apresentado ao USUÁRIO na página <https://www.sicok.com.br/planos>;

2.1.2. A CONTRATADA se reserva o direito de mudar, modificar, suspender ou descontinuar qualquer porção do SOFTWARE a qualquer momento, bem como as opções de contas, valores e formatos de planos a serem ofertados ao USUÁRIO.

3. Pagamento do serviço

3.1. O USUÁRIO deverá pagar à CONTRATADA o valor do plano escolhido e de acordo com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas ao USUÁRIO no ato da contratação.

3.2. A data de vencimento será a data do ato de contratação, com um novo pagamento a cada renovação da periodicidade escolhida.

3.3. A falta de pagamento de quaisquer valores nas respectivas datas de vencimento não acarretará na rescisão automática do contrato, mas causará a suspensão do acesso do USUÁRIO ao SOFTWARE até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas. O acesso ao SOFTWARE somente será restabelecido após a identificação pela CONTRATADA do pagamento integral de todos os valores devidos, mesmo enquanto o mesmo esteve suspenso.

3.4. A identificação poderá ocorrer em até dois dias úteis após a data de pagamento pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO não resolva a pendência financeira no prazo de 90 (noventa) dias contados do vencimento do valor não pago, a CONTRATADA se reserva o direito de rescindir o presente contrato e apagar de forma definitiva e irreversível todas as informações do USUÁRIO que por ventura estejam armazenadas no SOFTWARE.

4. Obrigações da contratada

4.1. São obrigações da CONTRATADA, além das demais previstas neste instrumento e na legislação aplicável:



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

- 4.1.1. Garantir ao USUÁRIO que o SOFTWARE deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a CONTRATADA obrigará-se a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos programas com falhas por cópias corrigidas;
- 4.1.2. Manter atualizada as funções existentes no SOFTWARE com relação às variáveis normalmente alteradas pela legislação federal.
- 4.1.3. Comunicar ao USUÁRIO por e-mail ou aviso veiculado no SOFTWARE ou Website a interrupção da prestação do Serviço por ocasião de manutenções preventivas ou corretivas.
- 4.1.4. Suspender o acesso ao SOFTWARE do USUÁRIO que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor;
- 4.1.5. Disponibilizar acesso aos serviços de suporte compreendido de segunda a sábado, das 08:00h às 18:00h (horário de Brasília), sem intervalo, via chat, WhatsApp ou telefone (localizado no interior do SOFTWARE), por meio de correio eletrônico (suporte@sicok.com.br), e ainda, c) através da página de ajuda (<https://www.sicok.com.br/ajuda>, disponível 24 horas por dia e todos os dias da semana) para esclarecimento de dúvidas de ordem não técnica diretamente relacionadas ao SOFTWARE (conforme o plano contratado), contendo artigos e vídeos.

5. Obrigações do usuário

- 5.1. São obrigações do USUÁRIO, além das demais previstas neste instrumento e na legislação aplicável:
 - 5.1.1. Pagar os valores devidos de acordo com o plano escolhido.
 - 5.1.2. Ser o único responsável pelo uso e guarda do login e senha de acesso ao Serviço, obrigando-se a honrar todos os compromissos financeiros e legais daí resultantes.
 - 5.1.3. Utilizar o SOFTWARE colocados à sua disposição somente para os fins estabelecidos no presente instrumento.
 - 5.1.4. Manter pessoal treinado para operação do SOFTWARE e para a comunicação com a CONTRATADA e prover, sempre que ocorrer quaisquer problemas com o Software
 - 5.1.5. Responder pelas informações inseridas no SOFTWARE, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários, incluindo, mas não se limitando, às informações fornecidas que respeito aos métodos de pagamentos.
 - 5.1.6. A responsabilidade pelas INFORMAÇÕES inseridas ou excluídas no SOFTWARE é sempre do USUÁRIO, sendo este o único responsável pela realização de backup das informações, especialmente antes da exclusão.
 - 5.1.7. Não utilizar o SOFTWARE de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à CONTRATADA ou terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;
 - 5.1.8. Caso o USUÁRIO acredite que seu login e senha de acesso ao SOFTWARE tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o USUÁRIO



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

deverá imediatamente comunicar tal fato à CONTRATADA, sem prejuízo da alteração da sua senha imediatamente, por meio do SOFTWARE.

5.2. Em hipótese alguma o USUÁRIO poderá utilizar o Serviço para:

- 5.2.1. Acessar, alterar ou copiar o conteúdo do banco de dados da CONTRATADA ou de terceiros sem a devida permissão.
- 5.2.2. Utilizar indevidamente o login e senha de terceiros.
- 5.2.3. Utilizar para fins ilegais ou em desacordo com a legislação brasileira ou ainda que caracterizem prática tipificada como crime.

5.3. O USUÁRIO será o único e exclusivo responsável pela utilização do Serviço, respondendo perante a CONTRATADA ou terceiros pelos danos e prejuízos, inclusive lucros cessantes que vier a ocasionar em razão da má utilização do mesmo.

5.4. O USUÁRIO será o único responsável pelas infrações que cometer quanto ao direito de uso do SOFTWARE ou outro processo de execução protegido por marcas e patentes relacionados a este instrumento, respondendo diretamente por quaisquer indenizações, taxas ou comissões que forem devidas, bem como por quaisquer reclamações resultantes de sua utilização inadequada.

6. Interrupções, Garantias e Responsabilidades

6.1. O Serviço poderá ser interrompido, sem que haja qualquer direito de indenização ou compensação ao USUÁRIO, eventualmente para:

- 6.1.1. Manutenções técnicas ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso ao mesmo.
- 6.1.2. Casos fortuitos ou de força maior.
- 6.1.3. Ações de terceiros que impeçam a prestação.
- 6.1.4. Falta de fornecimento de energia elétrica.
- 6.1.5. Interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações.

6.2. Ocorrências de falhas no sistema de transmissão ou roteamento no acesso à Internet.

6.3. Desligamento, ou travamento do servidor.

6.2. A CONTRATADA não será responsável por danos ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos no item acima, ou daqueles em que não tenham concorrido exclusivamente para sua ocorrência.

6.3. Tendo em vista que é impossível o funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, nesta situação de fragilidade também



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

se incluindo, em razão de sua complexidade, o Serviço, a CONTRATADA não garante seu funcionamento ininterrupto ou isenta de erros.

6.4. A CONTRATADA isenta-se expressamente de quaisquer responsabilidades e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de quaisquer espécies ou sob quaisquer títulos, perdas de negócios, perda ou extravio de dados, defeitos de computador, equipamentos ou periféricos, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, decorrentes direta ou indireta da utilização do Serviço causados ao USUÁRIO ou a terceiros

7. Vigência e Cancelamento

- 7.1. Respeitados os direitos de utilização, pelo USUÁRIO, dos Serviços eventualmente já contratados e pagos, a CONTRATADA poderá encerrar a prestação a qualquer momento.
- 7.2. O Usuário é o único responsável pelo cancelamento do Serviço. O cancelamento poderá ser feito a qualquer momento, e por qualquer motivo, bastando que o USUÁRIO envie um e-mail para a CONTRATADA solicitando o cancelamento.
- 7.3. Após o cancelamento do Serviço, todas as informações, dados e arquivos antes inseridos na conta serão automaticamente apagados.
- 7.4. Caso o cancelamento seja feito antes do término de um período já pago, o encerramento da conta terá efeito imediato e o Usuário não terá direito ao reembolso do período contratado.
- 7.5. A infração por qualquer das partes de qualquer das disposições do presente instrumento ou das disposições legais e regulamentares a que o mesmo se subordina, faculta a Parte Lesada, a seu exclusivo critério, rescindir o presente instrumento, mediante comunicação formal a Parte Infratora.
- 7.6. A CONTRATADA rescindir imediatamente o Serviço de um determinado USUÁRIO caso haja indícios de que referido USUÁRIO esteja utilizando o Serviço para incitar ou cometer qualquer atitude ilegal ou que conduza a comportamento ilegal.
- 7.7. Para os usuários optantes por planos pagos, no caso de não pagamento da referida assinatura, a CONTRATADA manterá as informações do USUÁRIO pelo período de 90 (noventa) dias, contados da suspensão de acesso. Durante este período, o USUÁRIO poderá extrair suas informações em formato XLS, TXT. Após este período, os dados do USUÁRIO serão eliminados.

8. Reajuste

- 8.1. A critério da CONTRATADA os valores das contas profissionais poderão ser reajustados na periodicidade permitida em lei, pela variação do Índice Geral de Preços - Mercado (IGP-M) divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou por outro índice que venha oficialmente a substituí-lo.



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

9. Cadastro e Uso dos Dados Cadastrais

- 9.1. Ao efetuar seu cadastro aceitando as condições e termos do Termo de Uso, o USUÁRIO declara e garante, expressamente, para todos os fins de direito, possuir capacidade jurídica para a celebração deste Contrato, bem como que é financeiramente responsável pela utilização dos produtos e serviços objeto deste Contrato.
- 9.2. O USUÁRIO compromete-se a comunicar imediatamente a CONTRATADA sobre qualquer extravio, roubo, perda ou uso não autorizado de seu login ou senha, a fim de que as mesmas possam bloqueá-los.
- 9.3. A CONTRATADA exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido, negligente ou imprudente do login ou da senha.
- 9.4. No preenchimento do formulário específico de cadastramento, o USUÁRIO deverá prestar as informações solicitadas para identificação, cadastro e uso da CONTRATADA.
- 9.5. O USUÁRIO deverá fornecer, na Confirmação Contratual, informações verdadeiras, atualizadas e completas, sendo facultado à CONTRATADA utilizar serviço próprio ou de terceiros para apurar a validade e veracidade das informações. O USUÁRIO deverá, ainda, informar qualquer alteração em seus dados cadastrais, inclusive mudança de endereços ou e-mail.
- 9.6. Caso os dados informados pelo USUÁRIO no momento do cadastramento estejam errados ou incompletos, sofram alteração não comunicada nos termos do item anterior, ou impossibilitem a comprovação e identificação do USUÁRIO, a CONTRATADA poderá, a seus exclusivos critérios, suspender ou cancelar automaticamente e independente de comunicação prévia, os serviços ora contratados, ficando os mesmos isentos de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao USUÁRIO.
- 9.7. O registro e a utilização eletrônica dos dados cadastrais, tem como finalidade o estabelecimento do vínculo contratual, a gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento dos serviços ao USUÁRIO, bem como a adequação dos serviços às preferências e gostos do USUÁRIO, a criação de novos serviços, o envio de atualizações dos serviços, o envio, por meios tradicionais e/ou eletrônicos, de informações técnicas, operacionais e comerciais relativas a produtos e serviços oferecidos direta ou indiretamente pela CONTRATADA existentes atualmente ou no futuro. A finalidade do registro e do tratamento eletrônico dos dados cadastrais inclui, igualmente, o envio de formulários de pesquisas, os quais o USUÁRIO não fica obrigado a responder. A CONTRATADA deverá obter o prévio e inequívoco consentimento do USUÁRIO para utilizar os dados cadastrais com propósitos diversos ao estabelecido nesta Cláusula.
- 9.8. A CONTRATADA garante que adota os melhores níveis quanto a segurança na proteção dos referidos dados cadastrais do USUÁRIO, tendo instalado os meios e medidas técnicas para tentar evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados cadastrais recolhidos. Não



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

obstante, o USUÁRIO declara estar ciente de que as medidas de segurança relativas a Internet não é integralmente infalível.

10. Propriedade Intelectual

- 10.1. Ressalvada estipulação expressa em contrário, são de propriedade exclusiva da CONTRATADA o conteúdo do Website, como textos, gráficos, planilhas, ícones, desenhos, programas de computador, aí incluídos o suporte lógico, a descrição básica e o material de apoio, os dados de qualquer natureza relacionados aos serviços objeto deste contrato, estando todos protegidos pelas leis brasileiras de direito intelectual, especialmente as de direito autoral, de proteção jurídica do programa de computador, de marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, bem como pelos tratados internacionais relativos a matéria.
- 10.2. O uso não autorizado, a divulgação, ainda que restrita, especialmente a de caráter comercial, a publicação, distribuição, transmissão, compilação, alteração, assim como a reprodução total ou parcial não autorizada dos conteúdos disponibilizados pelo Portal, por meio mecânico, eletrônico ou qualquer outro, são práticas estritamente proibidas, sujeitando ao infrator as sanções de natureza penal, civil e administrativa cabíveis.

11. Disposições Gerais

- 11.1. A prestação do Serviço obedece às leis brasileiras.
- 11.2. As partes reconhecem o serviço de e-mail como forma válida, eficaz e suficiente de comunicação e aceitam a página inicial de acesso do Portal como meio válido, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste Contrato, bem como as condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste instrumento.
- 11.3. A CONTRATADA não será responsável por nenhum dano que porventura seja ocasionado por perda de conteúdo armazenado, por atrasos (de qualquer tipo) na transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e omissões do USUÁRIO, falha de performance, interrupção, delegação, defeito, atrasos na operação ou transmissão falha de linha de comunicação de acesso ocasionada pela empresa de telefonia responsável pelo serviço de suporte ao serviço prestado, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, alterações ou uso de gravações, não se responsabilizando, inclusive, por informações sigilosas enviadas por e-mail.
- 11.4. As partes concordam que a CONTRATADA poderá, a seus exclusivos critérios, alterar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso.



Sicok Software LTDA – CNPJ 10.422.724/0001-87
comercial@sicok.com.br – www.sicok.com.br – 43 99918.1004

- 11.5. O não exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito consagrado no presente instrumento não representará novação, transação ou renúncia de tal direito, o qual poderá ser exercido a qualquer tempo.
- 11.6. Se qualquer cláusula, termo ou condição deste Contrato for considerada nula ou vier a ser anulada por qualquer decisão judicial transitada em julgado, tal nulidade ou anulabilidade não contaminará as demais cláusulas deste Contrato, o qual permanecerá em pleno vigor, desde que ainda se possa manter o equilíbrio contratual ora ajustado.
- 11.7. Os títulos empregados para referenciar as cláusulas deste instrumento são meramente ilustrativos, devendo em todas as ocasiões os termos das cláusulas prevalecerem em relação aos títulos empregados.
- 11.8. As Partes conferem ao presente instrumento força de Título Executivo Extrajudicial, nos termos do artigo 585, II, do Código de Processo Civil.

12. Foro

- 12.1. As Partes elegem, para dirimir eventuais demandas emergentes do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro da cidade de São Jerônimo da Serra no estado do Paraná.

Versão 1.0, última atualização 08 de agosto de 2019 - Documento é assinado versão original em <https://www.sicok.com.br/termo>